О Службе медиации (примирения)

Служба медиации (примирения) - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций. ***Особенность метода*** - привлечение к урегулированию конфликта человека извне, нейтрального и беспристрастного, которого называют медиатором. Роль школьных медиаторов выполняют педагоги, психолог, советник по воспитанию и обучающиеся («группа равных»), прошедшие специальную подготовку. Медиатор должен выявить движущие мотивы конфликта, создать условия для лучшего понимания сторонами друг друга и выработки совместного решения, отражающего их интересы.

***Целью применения медиативного подхода***  является формирование безопасной среды. Это уверенность, спокойствие, отсутствие страхов и тревоги, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших обучающихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

***Задача Службы медиации  (примирения) в школе*** – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом. Ведь такой подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Служба медиации (примирения) в МБОУ «Кадошкинская СОШ» работает на основании действующего законодательства РФ, Устава школы, Положения и Устава о Службе медиации) примирения.

**Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того,  медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

**Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

**В общем, можно сказать следующее:  чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не попали в сложную жизненную ситуацию.**

**Школьная служба примирения это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Школьное самоуправление и волонтерское движение обучающихся школы.

*Ребята, если:*

*вы поругались или подрались, у вас что-то украли,  вас обижают в классе и другое, то вы можете обратиться в Службу школьной медиации (примирения).*

**Если вы решили обратиться  в службу, то вам надо подойти к советнику по воспитанию или педагогу-психологу школы.**

После  этого  с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения  к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие  вопросы:

* каковы последствия ситуации для обеих сторон;
* каким образом разрешить ситуацию;
* как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и примирительный договор.

**На встрече   выполняются следующие правила:**

1.Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

3. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

4.  Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.